

W DNIACH 17-24 stycznia 2020 r. BIURO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

BĘDZIE NIECZYNNE

PONIŻEJ NUMERY TELEFONÓW I ADRESY INSTYTUCJI ŚWIADCZĄCYCH POMOC W ZAKRESIE OCHRONY KONSUMENCKIEJ

infolinia konsumencka UOKiK 801 440 220

- 1) sprzedaż, nieuwzględnione reklamacje – Inspekcja Handlowa,
ul. Brzeska 41, Biała Podlaska, pok.333, tel. 83 343 25 35
- 2) bankowość i ubezpieczenia - **Biuro Rzecznika Finansowego**,
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
- **z zakresu ubezpieczeń gospodarczych** (*ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.*)
dyżur odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00
- **z zakresu rynku bankowego i kapitałowego** - nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00
- 3) operatorzy telekomunikacyjni, Internet, telewizja satelitarna, usługi pocztowe - **Urząd Komunikacji Elektronicznej w Lublinie**,
ul. Zana 38 C, 20-601 Lublin,
tel. 81 743 40 43, e-mail: lublin@uke.gov.pl
- 4) świadczenia usługi sprzedaży energii elektrycznej i gazu- **Urząd Regulacji Energetyki** Wschodni Oddział Terenowy z siedzibą w Lublinie
Al. Józefa Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin
tel.: 81 476 22 01 e-mail: lublin@ure.gov.pl